

Politique de confidentialité – Clinique santé Côte-du-Sud

La protection de la vie privée de la clientèle est primordiale pour nous et ce, en conformité avec les prescriptions de confidentialité de la Loi 25 concernant la Protection des renseignements personnels. (ci-après la Politique).

En faisant appel aux services de la *Clinique santé Côte-du-Sud* et/ou en utilisant son site web <https://www.cscotedusud.com/> vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique et vous consentez à ce que vos données et renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.

La présente Politique est composée des éléments suivants :

1. Objectifs de la politique de confidentialité
2. Entrée en vigueur
3. Modalités de recueil du consentement
4. Objectifs de la collecte de données
5. Renseignements personnels collectés
6. Finalités de traitements des données
7. Les procédés de traitements utilisés
8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels
9. Partage et raisons du partage des renseignements personnels à des tiers
10. Témoins et technologies similaires
11. Conservation des renseignements personnels
12. Autres informations

1. Objectifs de la politique de confidentialité :

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente Politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, *Clinique santé Côte-du-Sud* s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas son consentement ne sera pas nécessaire.

La Politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont *Clinique santé Côte-du-Sud* ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair afin de s'assurer un consentement libre et éclairé des utilisateurs.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiant ou permettant d'identifier une personne. Dans la

mesure du possible, nous anonymiserons, pseudonymiserons et/ou agrégerons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

2. Entrée en vigueur

La présente Politique s'applique à partir du 1^{er} juillet 2024.

3. Modalités de recueil du consentement

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom, une adresse, un numéro de téléphone ou autre donnée nominative afin de solliciter un rendez-vous ou obtenir un traitement ou un service de la *Clinique santé Côte-du-Sud* est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente Politique, sauf si la loi nous y oblige ou le permet.

4. Objectifs de la collecte de données

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

La *Clinique santé Côte-du-Sud* collecte vos renseignements personnels pour les raisons suivantes, notamment:

- **Pour fournir les traitements et services requis:** nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission et nos obligations conformément au Code des professions et aux diverses réglementations en découlant.
- **Pour échanger au besoin des informations avec d'autres fournisseurs de services de santé, lorsque requis :** Les données collectées lors de vos interactions avec la *Clinique santé Côte-du-Sud* sont susceptibles d'être utilisées pour obtenir en traitement ou un service fourni par des établissements publics ou privés ayant pour objectif de dispenser des soins de santé et pour recevoir des informations de ces derniers.

- **Pour protéger la vie privée de nos utilisateurs.** Les données récoltées nous permettent de vérifier l'identité et de protéger la vie privée des personnes qui communiquent avec nous en personne, par téléphone, par voie électronique ou autrement.
- **Pour satisfaire des obligations légales.** Les données sont récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois et règlements en vigueur.

5. Renseignements personnels collectés

La *Clinique santé Côte-du-Sud* peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et la *Clinique santé Côte-du-Sud*. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière notamment à celles concernant votre état de santé, les traitements et services qui vous sont rendus et toutes données nominatives vous concernant.

Nom et coordonnées. Prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous.

Justificatifs d'identité. Mots de passe, indices de mot de passe et autres renseignements de sécurité semblables servant à vous identifier et à accéder à notre site web.

Données démographiques. Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays ainsi que votre langue de communication.

Données de paiement. Données nécessaires au traitement de vos paiements, comme le numéro de l'instrument de paiement (p. ex., le numéro de votre carte de crédit) et le code de sécurité qui s'y rattache.

Interactions. Données relatives à votre utilisation de notre site internet, plateformes et outils créés. Il s'agit de données que vous fournissez afin d'utiliser les services de la *Clinique santé Côte-du-Sud*.

6. Finalités de traitement des données :

Fournir nos diagnostics, traitements et services. Nous utilisons des données vous concernant pour vous offrir les services de santé requis.

Transactions commerciales. Nous utilisons des données pour traiter vos transactions avec nous concernant les services qui vous sont offerts par la *Clinique santé Côte-du-Sud*. Par exemple, nous traitons des informations de paiement concernant les services reçus de la *Clinique santé Côte-du-Sud*.

Conformité juridique. Nous traitons les données pour nous conformer à la loi et à la réglementation applicable à la fourniture de services de santé. Par exemple, nous utilisons l'âge de nos clients pour être sûrs de respecter nos obligations en matière de protection de la vie privée des enfants. Nous traitons également les coordonnées et les identifiants pour aider les clients à exercer leurs droits en matière de protection des données.

7. Les procédés de traitement utilisés

La *Clinique santé Côte-du-Sud* accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'organisation des services de santé au Québec, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente Politique ou dans un avis spécifique à cet effet. Néanmoins, la sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels

Clinique santé Côte-du-Sud s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaires pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente Politique.

Dans la mesure de nos moyens, nous vous fournirons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

9. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à la *Clinique santé Côte-du-Sud*, à l'exception de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente politique et dans les limites de celle-ci, ainsi que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement.
- Pour des besoins de traitement externe : Nous transmettons des renseignements personnels à d'autres établissements, entreprises ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément à la présente politique de confidentialité, avec un degré de sécurité des données au moins équivalent au nôtre et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.
- Pour des raisons juridiques : Nous transmettons des renseignements personnels en dehors de notre entreprise si l'accès à ceux-ci est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur.

La *Clinique santé Côte-du-Sud* s'engage à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

10. Témoins et technologies similaires

Le site web de la *Clinique santé Côte-du-Sud* peut utiliser des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journal ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites Web, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications. Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site web et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, l'heure et la date de votre visite, le temps de consultation et toutes autres statistiques.

Veuillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et la *Clinique santé Côte-du-Sud* n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

11. Conservation des renseignements personnels

La *Clinique santé Côte-du-Sud* garde les données collectées pendant différentes périodes de temps, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos traitements et services. Durant la période de conservation, la *Clinique santé Côte-du-Sud* prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels.

Les renseignements personnels collectés par *Clinique santé Côte-du-Sud* sont conservés dans un ou plusieurs classeurs sécurisés dans les locaux de notre établissement à St-Pamphile ou à tout autre endroit où *Clinique santé Côte-du-Sud* peut établir une place d'affaires. Les données recueillies sur notre site web sont conservés conformément à la politique de confidentialité de nos fournisseurs de services web.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes de temps prolongées.

12. Autres informations

Modifications des présentes règles :

Nous apportons des modifications à la présente Politique de temps à autre afin d'actualiser les règles et procédures applicables en matière de confidentialité des renseignements personnels.

Personne en charge de la conformité :

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette Politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de celle-ci :

Valérie Miville, Infirmière praticienne spécialisée de première ligne

Clinique santé Côte-du-Sud

35 rue Principale Nord, St-Pamphile, Québec G0R 3X0

Téléphone : 418-356-0008

Télécopieur. : 418-356-3383

Courriel : info@cscotedusud.com